



নাগরিক সনদ পঞ্চগড় পৌরসভা পৌর সেবা প্রাপ্তির কৌশল ও প্রক্রিয়া

প্রশাসন বিভাগ প্রশাসন বিভাগের সেবা-সাধারণ শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সেবা সরবরাহ/সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া
০১.	আপেক্ষকদের আগমনের উদ্দেশ্য ও কারণ লিপিবদ্ধ করণ	অভ্যর্থনা ও পরামর্শ কেন্দ্রের মাধ্যমে	কোর্ট হতে আগত বিনামূল্যে, খারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	কেস নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠিত হয় উভয় পক্ষের সম্মানিত সদস্য ও সালিশি আদালতের পক্ষের ১/২ জন সম্মানিত কাউন্সিলরের সমন্বয়ে।
০২.	জাতীয়তা সনদ	নির্ধারিত ফরমে/ মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	৩০/- টাকা	১ দিন/ তাৎক্ষণিক
০৩.	ওয়ারিশান সনদ		৫০০/- টাকা	
০৪.	আবাসন সনদ		৫০/- টাকা	
০৫.	অনিবাহিত সনদ			
০৬.	চারিত্রিক সনদ			
০৭.	অন্যান্য সনদ			
০৮.	বিভিন্ন প্রকার আবেদন পত্র গ্রহণ		বিনামূল্যে	৫ দিন

পারিবারিক আদালত সেবা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী
০১.	কোর্ট হতে আগত বিনামূল্যে কেস, খারিজ হওয়া কেস পুনরায় চালু করা	কেস নিষ্পত্তি করা হয় সালিশি বোর্ডের মাধ্যমে। বোর্ড গঠিত হয় উভয় পক্ষের সম্মানিত সদস্য ও সালিশি আদালতের পক্ষের ১/২ জন সম্মানিত কাউন্সিলরের সমন্বয়ে।	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্য দিনস	দায়িত্বপ্রাপ্ত বিচারক (কাউন্সিলর)
০২.	স্ত্রীর জীবদ্দশায় ২য়/৩য়/৪র্থ বিবাহের অনুমতির কেস		৩০০/- হতে ৫০০/- টাকা		
০৩.	স্ত্রী পাগল/অকম হলে বিবাহের অনুমতি কেস		প্রয়োজন সাপেক্ষে		
০৪.	পুরুষ কর্তৃক স্ত্রী ভালাক (মেয়র নোটিশ মারফত উভয় পক্ষকে অবগত করে মিমাংশা করবেন) কেসের নকল/অনুলিপি প্রদান				

অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল-এর সেবা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী
০১.	যে কোন অভিযোগ "অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল" কর্তৃক বাছাই, শুনানির দিন ধার্য, অভিযোগকারীকে লিখিত নোটিশ প্রদান ও শুনানি অনুষ্ঠানের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তি করে অভিযোগকারীকে অবহিত করা হয়।	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	বিনামূল্যে	অভিযোগ গ্রহণের ১৫ দিনের মধ্যে	অভিযোগ নিষ্পত্তি সেল/ বিচার সহকারী

ট্রেড লাইসেন্স শাখা

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী
০১.	ট্রেড লাইসেন্স	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	২০০/- হতে ৫,০০০/- টাকা	১ দিন/ তাৎক্ষণিক	লাইসেন্স পরিদর্শক
০২.	মানবাহন লাইসেন্স রিস্টা, জ্ঞান নবায়ন (মালিক ও চালক)		২৫/- হতে ২০০/- টাকা		

এ্যাসেসমেন্ট শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	হোজিং নম্বর প্রদান	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পৌর বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	৭ দিন	কর নির্ধারক
০২.	হোজিং নাম জারি				
০৩.	হোজিং কর পৃথকীকরণ				

পৌর বাজার শাখা

ক্রঃ নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	হাট-বাজার ইজারা	দরপত্র আহ্বানের মাধ্যমে	ইজারা মূল্য প্রাপ্তির ভিত্তিতে	১ বছর	বাজার পরিদর্শক/ প্রধান সহকারী

নাগরিক সেবা প্রদানে আমরা ধৈর্যশীল ও নিষ্ঠাবান।



নাগরিক সনদ পঞ্চগড় পৌরসভা

পৌর সেবা প্রাপ্তির কৌশল ও প্রক্রিয়া

শিক্ষা, সংস্কৃতি ও পাঠাগার শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	জাতীয় নিবন পালন	কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বছরের নির্ধারিত সময়ে	সচিব/ প্রধান সহকারী
০২.	বার্ষিক অনুদান (দরিদ্র ছাত্র, ছাত্র, শিক্ষা ও ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন			

প্রকৌশল বিভাগ প্রকৌশল বিভাগের সেবা-নগর পরিকল্পনা শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	ইমারতের নক্সা অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পৌর বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	৭ দিন	নির্বাহী প্রকৌশলী/ শহর পরিকল্পনাবিদ
০২.	অনুপস্থিত সনদ/ পরিবেশগত ছাড়পত্র				

পূর্ত শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	রাস্তা কর্তনের অনুমতি (গ্যাস, পানির লাইন ইত্যাদি)	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পৌর বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে	১৫ দিন	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী সার্ভেয়ার
০২.	টিকাদার তালিকাভুক্তি ও নবায়ন				
০৩.	ভূমির সীমানা নির্ধারণ সনদ				

বিদ্যুৎ/যান্ত্রিক শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	আবাসিক/বাণিজ্যিক পানি সরবরাহের সংযোগ	মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	পৌর বিধি অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্যে সংযোগ ফি ও মাসিক ফি	১৫ দিন	সহকারী প্রকৌশলী (পানি ও পয়ঃ নিষ্কাশন)
০২.	হস্তচালিত নলকূপ		বিনামূল্যে	প্রতি অর্থ বছরে	

স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগ স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা ও পরিচ্ছন্নতা বিভাগের স্বাস্থ্য পরিবার পরিকল্পনা শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	জন্ম/ মৃত্যু সনদ	নির্ধারিত ফরমে মেয়র মহোদয় বরাবর আবেদন	১৮ বছরের নিম্নে বয়স হলে বিনামূল্যে তার উর্ধ্বে-৫০ টাকা	১দিন/ তৎক্ষণিক	স্যানিটারী ইন্সপেক্টর
০২.	ইপিআই কার্যক্রমের আওতায় মা ও শিশুদের টিকা দান কার্যক্রম	স্থায়ী ও অস্থায়ী কেন্দ্র সমূহে	বিনামূল্যে	কর্মসূচী অনুযায়ী	টিকাদান সুপার ভাইজার
০৩.	কৃষি নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	মাঠ পর্যায়			
০৪.	হোটেল/রেস্তোরায়ে পঁচা/বাসি খাবার পরিবেশন রোধ কার্যক্রম	মাঠ পর্যায় পৌর এলাকায়		সর্বকর্মক	স্যানিটারী ইন্সপেক্টর
০৫.	পরিবেশ প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	বিভিন্ন কিনিক/ মেডিকেল সেন্টার, কল-কারখানা ও খামারসমূহে	৫০০/-	১দিন/ তৎক্ষণিক	

পরিচ্ছন্নতা শাখা

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ	সেবা সরবরাহ/ সেবা প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	পৌর এলাকার রাস্তা, হাট-বাজার মাঠসমূহ ঝাড়ু দেওয়া	পরিচ্ছন্নতা কর্মী দ্বারা দৈনিক কর্মসূচী অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ভোর ৫টা-৭টা পর্যন্ত	স্যানিটারী ইন্সপেক্টর/ কল্লারভেদী ইন্সপেক্টর
০২.	নর্দমা পরিষ্কার			সকাল ৮টা-দুপুর ১টা পর্যন্ত	
০৩.	কাঠিন আবর্তন অপসারণ				
০৪.	বে-ওয়ারিশ সূকুর নিয়ন				