পঞ্চগড় পৌরসভা কার্যালয়
পঞ্চগড় ।

স্মারকনং- পঞ্চঃপৌরঃ/GRC/২-১০৭৮/২০২১-২২/ তারিখ- ১২/০৯/২০২১ খ্রিঃ।

গ্রিভেন্স রিড্রেস সেলের (GRC)-এর সভার নোটিশ

এতদ্বারা পঞ্চগড় পৌরসভার গ্রিভেন্স রিড্রেস সেলের (GRC)-এর সম্মানিত সকল সদস্যগণের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৪/০৯/২০২১ তারিখ, রোজ- মঙ্গলবার, বেলা- ১১.০০ ঘটিকার সময় পৌরসভার সভাকক্ষে GRC-এর কার্য-পরিধি মোতাবেক নিম্নোক্ত আলোচ্য সূচীর বিষয়ে সিদ্ধান্তের লক্ষ্যে ত্রৈ-মাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২১) সভা আহ্বান করা হয়েছে।

আলোচ্য সূচী

১) বিগত সভার সকল সিদ্ধান্তবলী পূণঃ পঠন এবং তা আলোচনান্তে অনুমোদন করণ।

২) জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাস পর্যন্ত গ্রিভেন্স রিড্রেস সেলের কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা।

৩) বিবিধ।

উক্ত সভায় আপনাকে নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ আশরাফুল আলম)
প্যানেল মেয়র-২
পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়।

প্রাপক ঃ জনাব ....,
....,
পঞ্চগড় ও সদস্য, GRC, পঞ্চগড় পৌরসভা।

স্মারকনং- পঞ্চঃপৌরঃ/GRC/২-১০৭৮/২০২১-২২/ তারিখ- ১২/০৯/২০২১ খ্রিঃ।

অনুলিপি ঃ সদয় জ্ঞাতার্থে

১। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ শীর্ষক কারিগরী সহায়তা (UGIIP-III) প্রকল্প, এলজিইডি, আগাঁরগাও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

২। অফিস কপি।

পঞ্চগড় পৌরসভা কার্যালয়
পঞ্চগড়।

সভা নং : ০১ (এক)/২০২১-২০২২ খ্রিঃ।
তারিখ : ১৪/০৯/২০২১ খ্রিঃ। সময়- বেলা- ১১.০০ ঘটিকা।
স্থান : সভা কক্ষ, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়।

পঞ্চগড় পৌরসভার গ্রিভেন্স রিড্রেস সেলের (GRC)-এর সভায় উপস্থিত সদস্য বৃন্দের নাম, পদবি ও উপস্থিতি স্বাক্ষর ক্রমানুসারে

ক্রঃ নং	নাম ও পদবি	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর	মোবাইল নম্বর
১	২	৩		৪
০১.	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, প্যানেল মেয়র-২, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়	আহ্বায়ক		
০২.	জনাব মোছাঃ এলিনা আকতার, কাউন্সিলর, সংঃ আঃ ০২, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়	সদস্য		
০৩.	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান, কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং-০৪, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়	"		
০৪.	মোঃ মজিবর রহমান, সচিব, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়	"		
০৫.	মোছাঃ আকতারুন নাহার সাকী, এনজিও প্রতিনিধি, পরস্পর, ডোকরোপাড়া, পঞ্চগড়	"		
০৬.	মোছাঃ জাহানারা বেগম, চাঁন পাড়া, ওয়ার্ড নং- ০৪, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়	বিশেষভাবে আমন্ত্রিত ব্যক্তি		
০৭.	মোঃ জাবেদ আলী, উচ্চমান সহকারী, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়	সদস্য-সচিব		০১৭১৮-৮২৮৭৯২.

পঞ্চগড় পৌরসভা কার্যালয়
পঞ্চগড়।

গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল (GRC)-এর সভার কার্য বিবরণী

সভা নং	ঃ	০১/২০২১-২০২২।
স্থান	ঃ	পৌরসভা মিলনায়তন।
সভার তারিখ	ঃ	১৪/০৯/২০২১ খ্রিঃ, সময় ঃ বেলা- ১১.০০ ঘটিকা।
আহ্বায়ক	ঃ	মোঃ আশরাফুল আলম, প্যানেল মেয়র-২, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়।

অদ্য ১৪/০৯/২০২১ তারিখ বেলা- ১১.০০ ঘটিকায় পঞ্চগড় পৌরসভার গ্রিভেন্স রিড্রেস সেলের (GRC) কমিটির সভা পৌরসভার সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভার আহ্বায়ক ছিলেন অত্র কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, প্যানেল-২, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নাম, পদবী ও স্বাক্ষর (ক্রমানুসারে) পরিশিষ্ট 'ক' তে দেখানো হলো-

সভার শুরুতেই আহ্বায়ক সাহেব গ্রিভেন্স রিড্রেস সেলের সম্মানিত সকল সদস্যকে স্বাগত ও শুভেচ্ছা জানান। অতঃপর সভাপতি সাহেব স্বাগত বক্তব্যের পর সভার কাজ শুরু করেন।

আলোচ্য সূচী (০১) গত সভার সিদ্ধান্তবলী পূণঃ পঠন এবং তা আলোচনান্তে অনুমোদন করণ প্রসঙ্গে।
আলোচনা ও সিদ্ধান্ত ঃ উপরোক্ত আলোচ্য সূচীর প্রেক্ষিতে সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে অত্র পৌরসভার উচ্চমান সহকারী গত সভার সিদ্ধান্তবলী পাঠ করে শুনান। অতঃপর সভার কার্য বিবরণী বিষয়ে কোন সংশোধন, সংযোজন, বিয়োজন না থাকায় তা অনুমোদন করা হলো।

আলোচ্য সূচী (০২) ঃ জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাস পর্যন্ত গ্রিভেন্স রিড্রেস সেলের কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা।
আলোচনা ঃ উপরোক্ত আলোচ্য সূচীর প্রেক্ষিতে সদস্য সচিব কর্তৃক পঞ্চগড় পৌরসভার গ্রিভেন্স রিড্রেস সেলে জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২১ মাস পর্যন্ত প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ উপস্থাপন করা হয়। উপস্থাপিত অভিযোগ সমূহ নিষ্পত্তি, অনিষ্পত্তি বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়; যা পর্যালোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।

সিদ্ধান্ত ঃ জুলাই ২০২১ মাসে মোট ৩টি অভিযোগ পাওয়া যায়; তৎমধ্যে ২টি অভিযোগ ইতোমধ্যে মিমাংসা ও নিষ্পত্তি করা হয় এবং অপর ১টি অভিযোগ মিমাংসার অপেক্ষায় রয়েছে।
আগষ্ট ২০২১ মাসে মোট ২টি অভিযোগ পাওয়া যায়; তৎমধ্যে ১টি অভিযোগ ইতোমধ্যে মিমাংসা ও নিষ্পত্তি করা হয় এবং অপর ১টি অভিযোগ মিমাংসার অপেক্ষায় রয়েছে।
সেপ্টেম্বর ২০২১ মাসে মোট ২টি অভিযোগ পাওয়া যায়; তৎমধ্যে ১টি অভিযোগ ইতোমধ্যে মিমাংসা ও নিষ্পত্তি করা হয় এবং অপর ১টি অভিযোগ মিমাংসার অপেক্ষায় রয়েছে।

সর্বপরি আহ্বায়ক সাহেব সভাকে জানান যে, নিয়মিত সভা অনুষ্ঠানের লক্ষ্যে ত্রৈ-মাসিক ভিত্তিতে প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ একত্রে নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানান।

অতঃপর সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় অনিষ্পন্ন অভিযোগ সমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সকলের সহযোগিতা কামনা করে আহ্বায় সাহেব সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মোঃ আশরাফুল আলম)
প্যানের মেয়র-২
পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়।

স্মারক নং- পঞ্চঃপৌরঃ/GRC/২-১০৭৮/২০২১-২২/ তারিখ- ১৪/০৯/২০২১ খ্রিঃ।

অনুলিপি ঃ সদয় জ্ঞাতার্থে

০১.। প্রকল্প পরিচালক, তৃতীয় নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নতিকরণ শীর্ষক কারিগরী সহায়তা (UGIIP-III) প্রকল্প, এলজিইডি, আগারগাঁও, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
০২. মেয়র, পঞ্চগড় পৌরসভা, পঞ্চগড়।
০৩. জনাব .... (সকল), গ্রিভেন্স রিড্রেস সেল (GRC) কমিটি, পঞ্চগড় পৌরসভা।
০৪. অফিস কপি।